

Pressemeddelelse

Mesterflyt præciserer sin rolle i forbindelse med genhusning af beboere fra Smedeparken

I forbindelse med den seneste tids omtale af flytningen og opbevaringen af beboernes ejendele fra Smedeparken ønsker vi hos Mesterflyt at præcisere vores rolle i denne proces og redegøre for vores indsats for at sikre en korrekt og respektfuld håndtering af beboernes ejendele.

Mesterflyt har med omhu udført den opgave, vi blev betroet - nemlig at transportere beboernes møbler og ejendele fra deres hjem til de opbevaringsrum, som vi blev anvist. Vi har i denne forbindelse fulgt helt specifikke instrukser med løbende justeringer i samarbejde med DAB.

Det er vigtigt at understrege, at Mesterflyt ikke har haft ansvar for rensning, nedpakning og mærkning. Denne del af processen blev varetaget af en anden leverandør, Polygon. Vores opgave har udelukkende været at sikre sikker transport og korrekt opbevaring i de anviste opbevaringsrum.

Vi er klar over, at der er opstået frustrationer blandt nogle beboere - især i forhold til adgang til deres opbevarede ejendele. For at afhjælpe situationen tilbydes beboere med behov assistance med at flytte rundt på deres ejendele i opbevaringsrummene. Har du som beboer et behov for assistance, bedes du kontakte genhusningskontoret hos DAB for yderligere information:
genhusning@dabbolig.dk

Det er vigtigt for os at understrege, at vi i Mesterflyt tager al feedbacken meget alvorligt, og vi mener, at vi med fælles indsats kan sikre, at beboernes ejendele bliver håndteret med den størst mulige respekt og omhu. Vi vil stræbe efter at løse alle udfordringer og sikre, at beboernes behov bliver mødt.

Victor Helgogaard

Adm. direktør

Mesterflyt